

¿Qué tan pronto recibiré mis resultados? La mayoría de los resultados se publican el mismo día de la prueba; sin embargo, le pedimos que permita hasta 48 horas antes de contactarnos.

¿Tiene algún costo la prueba de COVID-19? Las pruebas de COVID-19 que no se consideren médicamente necesarias requerirán el pago antes de que se procese su muestra.

¿Cuáles son sus horas de prueba? Nuestras dos ubicaciones están abiertas 24/7; sin embargo, las pruebas que se toman los sábados y domingos se analizarán el lunes siguiente cuando el laboratorio médico vuelva a abrir.

¿Necesito una cita? No es necesario hacer una cita, y todos nuestros sitios de prueba están ubicados afuera para brindar un servicio conveniente sin cita previa.

¿Cuál es el proceso de recogida de muestras? Nuestro rápido y eficiente proceso de recolección de muestras le permite registrarse fácilmente a través de nuestro sistema de código QR sin contacto. Luego, se autoadministrará su prueba,

colocará su prueba completa en el cuadro desplegable y recibirá sus resultados por correo electrónico y mensaje de texto tan pronto como se complete la prueba.

¿Qué sucede si necesito ayuda con mi prueba? Si necesita ayuda durante el horario comercial normal, llame al 919-977-9072 o envíe un correo electrónico a lab@aspirarhealth.com

¿Qué necesito llevar? Tenga a mano su tarjeta de seguro o método de pago (es decir, tarjeta de crédito).

¿Qué sucede si no proporciono todos mis datos al registrarme? Aspirar ya no analizará muestras de COVID-19 si el formulario de solicitud tiene información inexacta o faltante, así que verifique todo antes de enviarlo.

¿Qué sucede después de que me han hecho la prueba? Después de que se haya recolectado su muestra, recibirá sus resultados por mensaje de texto y correo electrónico. También puede acceder a su informe a través del portal de resultados. Para acceder al portal, haga clic aquí.

¿Qué sucede si no veo el correo electrónico con mi informe? Es posible que el correo electrónico con el resultado de la prueba se envíe a la carpeta de correo no deseado. Por favor revise esta carpeta antes de contactarnos.